



```
### COMMODORE BASIC ###
```

```
7167 BYTES FREE
```

```
READY.
```

```
LLL
```

```
?SYNTAX ERROR
```

```
READY.
```

```
LOAD
```

```
PRESS PLAY ON TAPE #1
```

```
OK
```

```
SEARCHING
```

```
NOT FOUND INVADER
```

```
RELOAD ERROR
```

```
READY.
```



WELCOME

To The Net

Ovvero
sopravvivere alla rete
ed altre storie incredibili

SPAM

Per spam (o spamming) viene indicato **l'invio ripetuto e massiccio di comunicazioni non richieste**; tali comunicazioni possono avvenire in modo manuale o automatizzato e tramite telefono, sms o fax, anche se il media più comune e gettonato è sicuramente la mail.

Il termine ha origine da una nota marca di carne in scatola, resa famosa da uno sketch dei Monty Python nel quale il prodotto veniva proposto con particolare insistenza.



SPAM

Il mittente (spammer) solitamente acquisisce indirizzi-target in diversi modi:

- Usando software che **setacciano i siti web** alla ricerca di indirizzi scritti in chiaro
- Creando siti web capaci di **cercare indirizzi** mail tra le configurazioni del browser
- Creando siti web che inducono a lasciare la nostra mail per ricevere informazioni o accessi
- **Catene di S.Antonio**
- Comprando liste di indirizzi da altri spammer

Spesso vengono utilizzati programmi che **generano automaticamente** indirizzi mail, basandosi su nomi e parole comunemente usati.

SPAM

Gli scopi principali dello spam sono quelli di inviare **materiale pubblicitario, proposte commerciali** più o meno veritiere o recapitare messaggi di **phishing**.



Come spiegato in un apposito articolo di Welcome to the Net, il phishing è il tentativo di acquisire dati personali (es. PIN o numeri di carte di credito) attraverso l'invio di e-mail.

SPAM

Per contrastare lo spam, il metodo più efficace è come sempre la **prevenzione**:

- 1) Non diffondere online il proprio **indirizzo mail o numeri di cellulare**; se pubblicati "in chiaro", questi potrebbero essere registrati da appositi software ed inseriti in database "target". Questa regola vale soprattutto nella creazione di siti web o blog, per i quali è consigliato l'utilizzo di appositi form per i contatti.



SPAM

2) Nelle mail con più destinatari, **usare la funzione "CCN"** (Copia per Conoscenza Nascosta), in modo da non rendere visibili gli indirizzi dei contatti.



3) Nel momento di sottoscrivere le **condizioni per il trattamento dati**, controllare bene che non siano incluse le mail a scopo commerciale.

SPAM

- 4) L'adozione di **filtri antispam** sulla mail, diminuisce sensibilmente la ricezione di posta indesiderata (anche se non si tratta di un metodo di prevenzione ma di un "tampone" al problema).
- 5) **Non rispondere allo spam** (confermerebbe che l'indirizzo è attivo) **né cliccare sui link** presenti nella mail (potrebbero condurre a sistemi di phishing).



SPAM

Va inoltre fatta una doverosa distinzione tra spam e pubblicità lecita:

Spesso, sottoscrivendo contratti online, trattamento dati personali, condizioni di utilizzo di software ecc, accettiamo "inconsapevolmente" di ricevere mail promozionali, per il semplice fatto che **non leggiamo le informative**, cliccando alla cieca sul pulsante "accetto".

Questo fa sì che ci arrivino mail pubblicitarie impreviste ma che noi stessi **abbiamo accettato di ricevere**; questo fenomeno non va considerato spam, bensì **scarsa attenzione dell'utente**.

SPAM

Non sempre il mittente di spam sarà uno sconosciuto; se un nostro contatto viene "compromesso" infatti, **i suoi stessi indirizzi** potrebbero venire utilizzati per inviare mail indesiderate ai contatti presenti nelle sue rubriche.

Per questo è molto importante mantenere un minimo di attenzione e diffidenza, specialmente se le mail hanno **contenuti inusuali** (se la vicina di casa 70enne ci invia una mail in inglese, qualche sospetto dovrebbe venirci).



SPAM

In Italia l'invio di messaggi automatizzati non desiderati con fini promozionali, **è soggetto a sanzioni** amministrative e penali.
Le contromisure, nel caso di mittenti nazionali, possono essere:

PERSONE FISICHE

- Segnalazione al Garante per la protezione dei dati personali
- Richiesta di risarcimento di eventuali danni presso un giudice ordinario

PERSONE GIURIDICHE

- Richiesta di risarcimento di eventuali danni presso un giudice ordinario

SPAM

RIASSUMENDO

Lo spam è l'invio ripetuto di comunicazioni non richieste, spesso attraverso le mail

Lo scopo è quello di inviare pubblicità o tentare truffe informatiche.



SPAM

RIASSUMENDO

Per evitare lo spam è buona regola:

- Non diffondere la propria mail
- Usare la funzione "CCN" nell'invio mail
- Leggere bene le informative prima di accettarle
- Non rispondere allo spam nè aprire link contenuti

