

WELCOME To The Net

```
### COMMODORE BASIC ###  
7167 BYTES FREE  
READY.  
LLL  
?SYNTAX ERROR  
READY.  
LOAD  
PRESS PLAY ON TAPE #1  
OK  
SEARCHING  
NOT FOUND INVADER  
RELOAD ERROR  
READY.  
■
```

Ovvero
sopravvivere alla rete
ed altre storie incredibili

VoIP

Voice over Internet Protocol (VoIP) è un insieme di protocolli che permettono di **sfruttare una rete** privata o pubblica **per effettuare chiamate vocali** attraverso gli indirizzi di rete (IP).



VoIP

La rete telefonica tradizionale non viene utilizzata e per l'utente questo porta diversi vantaggi:

- 1) **Costi contenuti della chiamata**
- 2) **Costi contenuti delle infrastrutture** (già esistenti)
- 3) **Funzionalità aggiuntive** (registrazioni, conferenza, videochiamata ecc...)
- 4) **Hardware apposito non necessario**
- 5) **Elimina la distinzione di chiamata** in base alla distanza (urbane, interurbane, intercontinentali ecc...)
- 6) Lo stesso numero può essere configurato **su più dispositivi** (anche mobili)

VoIP

Le chiamate VoIP quindi sfruttano un **sistema già collaudato** (protocollo IP) ed **infrastrutture preesistenti** (rete internet) e spesso le chiamate sono gratuite tra gli utenti dello stesso fornitore.



A causa del "peso" del traffico "vocale", **si rischia però di peggiorare l'esperienza dell'utente**, rallentando la navigazione e non garantendo chiamate stabili e di buona qualità; è quindi importante che i flussi di dati vengano **bilanciati in modo intelligente**.

VoIP

Una volta effettuata la **registrazione ad un apposito gestore**, potremo ricevere un numero virtuale, oppure effettuare il passaggio di un numero tradizionale a VoIP; I pagamenti spesso avvengono tramite ricariche del credito legato all'account e, **scaricata l'applicazione** fornita dal gestore, si è pronti a chiamare.



VoIP

Le numerazioni VoIP possono essere sfruttate inoltre per i servizi di **fax digitale**; questo servizio, spesso appoggiandosi ad una casella mail, permette di convertire un **fax in entrata in un documento digitale e viceversa**, una mail in uscita in fax.



Il vantaggi di tali servizi sono diversi:

- Visualizzazione di fax su PC, tablet e smartphone
- Controllo dei fax anche fuori sede
- Risparmio di materiale cartaceo
- Linea telefonica sempre libera

VoIP



Come già detto, un hardware dedicato non è necessario ma è possibile acquistare telefoni **appositamente pensati** per questo tipo di tecnologia.

VoIP

Con questo tipo di tecnologia è possibile contattare praticamente tutti:

- Numeri VoIP
- Utenze fisse
- Utenze mobili
- Numeri internazionali
- Numeri verdi
- Numeri di emergenza

VoIP

La tecnologia VoIP è molto comoda e diverse aziende l'hanno già implementata da tempo nei loro programmi; è probabile che molti utenti l'abbiano già utilizzata senza sapere che si trattasse di Voice over IP



Skype, Viber, WhatsApp, Fring, Asterisk, TeamSpeak, Eutelia, Free PBX, GoogleTalk, MSN Messenger, sono solo alcuni dei programmi che nel tempo hanno utilizzato questo sistema per mettere in contatto i propri utenti.

VoIP

RIASSUMENDO

Il VoIP **sfrutta la rete dati** anziché la rete tradizionale, per effettuare chiamate e videochiamate.



Non sono necessari nuovi apparati,
basta un PC o uno smartphone e l'abbonamento ad un gestore.

VoIP

RIASSUMENDO

Il VoIP è **economico** e consente **funzionalità aggiuntive**, come videochiamate, conferenza o registrazione dei messaggi.

Per avere una rete VoIP efficiente è consigliato **l'aiuto di un tecnico di rete**, capace di bilanciare bene il traffico e prevenire congestioni.